

AQ SOLUTIONS
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK

2020.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény továbbá a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült. AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG üzemelteti a <https://www.dokumatik.hu/weboldalt>.

Kérjük látogatóinkat, hogy a (<https://www.dokumatik.hu/>) weboldal használatát megelőzően olvassák el használati feltételeinket.

AMENNYIBEN A HASZNÁLATI FELTÉTELEINKKEL A LÁTOGATÓINK NEM ÉRTENEK EGYET, KÉRJÜK, NE HASZNÁLJÁK A WEBOLDALT!

A <https://www.dokumatik.hu/> weboldal használatával ön automatikusan elismeri az alábbi szerződési feltételeket.

AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG által forgalmazott szolgáltatások megrendelésével a vásárló jelen Általános Szerződés Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.§ CÉGADATOK

A Kereskedő neve: AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

A Kereskedő képviselője: VERMES PÉTER ügyvezető

A Kereskedő székhelye: 1125 Budapest, Dániel út 16. fszt. 1.

A Kereskedő levelezési címe: 1125 Budapest, Dániel út 16. fszt. 1.

A Kereskedő cégjegyzékszám: 01 09 287396 vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

A Kereskedő adószáma: 25755752-2-43

A Kereskedő KSH számjele: 25755752-8211-113-01.

A Kereskedő bankszámlaszáma: 11702012-21330807-00000000

A Kereskedő telefonszáma: +36 20 466 6021

Ügyfélszolgálat elérhetősége: minden munkanapon 09:00 – 16:00 között

E-mail: info@dokumatik.hu

A honlap tárhelyszolgáltatójának adatai:

www.wix.com

INTEGRITY Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

8000 Székesfehérvár, Gyetvai u 6.

Cg. 07 09 003739

Adószám: 11115139-2-07

<https://integrity.hu/>

2.§ FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a.) **Kereskedő:** *AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG*
- b.) **Vásárló:** Aki az *AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG* <https://www.dokumentik.hu/> weboldalát a regisztrációt követően használja és/vagy a weboldalon keresztül szolgáltatást rendel vagy vásárol.
- c.) **Fogyasztó:** a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ 3. pontjában* foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

4.§ ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

- a.) A vásárló a weboldalon található szolgáltatást az interneten a <https://www.dokumentik.hu/> weboldalon keresztül rendelheti meg.
- b.) A vásárló weboldalon történő vásárlásnak feltétele a vásárló érvényes regisztrációja. Amennyiben a fogyasztó regisztrál vagy vásárol azzal egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azt elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- c.) *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése* alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.
- d.) A szerződés nyelve a <https://www.dokumentik.hu/> weboldalon történő vásárlás esetén magyar.
- e.) A vásárló tudomásul veszi, hogy a <https://www.dokumentik.hu/> weboldalon történő érvényes regisztráció, valamint véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak a kereskedő részéről történt visszaigazolása által érvényes adásvételi szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel a megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat, amely fizetési kötelezettséget von maga után. A véglegesítő gombfunkció aktiválását megelőzően a webáruház honlapján a szöveges részben a „**Vásárlás most**” felirat jelenik meg továbbá az alábbi tájékoztató: „**Figyelem! Megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után!**”

5.§ REGISZTRÁCIÓ ÉS MEGRENDELÉS FOLYAMATA (TECHNIKAI LÉPÉSEK)

- a.) A felhasználó a <https://www.dokumentik.hu/> oldalon kiválasztja kívánt szolgáltatási csomagot, majd rákattint a „**Kiválasztom**” gombra. A vásárláshoz regisztráció szükséges.

Regisztráció során az alábbi adatokat kell megadni:

- e-mail cím és jelszó
- vezeték és keresztnév megadása opcionális

A **fizetéshez** létrehozott **regisztrációval** az oldalon egyedi fiók nem jön létre.

Kérjük amennyiben a **fizetéshez** létrehozott **regisztráció során** hibás adatokat adott meg és már fizetést kezdeményezett, de regisztrációját törölni kívánja, munkatársainkkal az info@dokumentik.hu címen vegye fel a kapcsolatot, akik készséggel állnak a rendelkezésére.

- b.) A személyes fiókban a vásárló hírlevélre is fel tud iratkozni. A levelek a szolgáltatáshoz kapcsolódó, üzleti célú levelek. A kiküldött levélbe leiratkozásra is lehetőség van így ezzel a lehetőséggel a fogyasztó bármikor élhet a „**Leirtakozás**” gombra kattintva.
- c.) Az oldalon élő chat kezdeményezésére is van lehetőség, ami keresztül Az *AQ Solutions Kft.* munkatársa jelentkezik. Az üzenethez az *AQ Solutions Kft.* munkatársai férhetnek hozzá. Kérjük amennyiben a weboldal használatával, a személyes fiókjával vagy a szolgáltatás megrendelésével esetlegesen a szolgáltatással kapcsolatban problémája vagy kérdése van, azt a chat felületen tegye fel munkatársunknak.
- d.) **Fizetés:**
Regisztráció után a szolgáltatás megrendelése esetén **banki átutalással**, illetve **PayPal fiókkal** lehet fizetni.
- PayPal fizetéshez szükség lesz saját PayPal számlára / fiókra. Sikeres fizetés után a felhasználó emailben értesül a fizetés eredményéről a PayPal -tól illetve a Dokumatik -tól is külön.
- Banki átutalás választása esetén egy emailt küldünk, amelyben tájékoztatjuk a felhasználót, hogy *48 (negyvennyolc)* órán belül munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot az utalás érdekében. A kapcsolatfelvétel során megadni szükséges adatok: név, email cím, telefonszám, befizetések, kapcsolattartó adatok. Amennyiben a vásárló a termék banki utalással kívánja kiegyenlíteni, kérjük, hogy a vételárat *11702012-21330807-00000000* számú bankszámlájára fizesse meg.
- A vásárló kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a vásárló csak a kereskedő előzetes hozzájárulásával térhet el.
- e.) Az *Ektv. 6. § (2) bekezdésének* megfelelően tájékoztatjuk, hogy a rendelési folyamat befejezése után és a sikeres fizetés esetén egy megerősítő levelet kapnak vásárlóink a további teendőkről illetve a rendszerbe való belépés folyamatáról. Abban az esetben is értesítést kap, ha rendelésével kapcsolatban bármilyen probléma merülne fel (pl. sikertelen fizetés).
- f.) **Érvényes rendelés:** A rendelés akkor tekinthető érvényesnek, ha a szolgáltatás díja a kereskedőhöz beérkezett.
- g.) **Érvénytelen rendelés:** Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás díját nem fizette meg.
- h.) **Adatbeviteli hibák kijavításának lehetősége:**
Amennyiben a **fizetéshez** létrehozott **regisztráció** során hibás adatokat vitt be, kérjük vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal az info@dokumatik.hu címen akik 24 órán belül készséggel állnak a rendelkezésére. Amennyiben az adatbeviteli hibák kijavítása vonatkozásban további kérdése van, ügyfélszolgálatunkkal vegye fel a kapcsolatot. Amennyiben más csomagot kíván megrendelni azt info@dokumatik.hu jelezze munkatársasink részére.

6.§ TERMÉKEK, ÁRAK, KÖLTSÉGEK

- a.) A weboldalon található szolgáltatás jellemzőit a konkrét szolgáltatás mellett, a termék információs oldaláról tudhatja meg részletesen.

- b.) Figyelemmel azon körülményre, hogy vásárlóink vállalkozások (egyéni vállalkozók) így a vételár nettó („ vételár + ÁFA ”) összegben kerül meghatározásra, ezt a weboldal böngészésekor kérjük vegye figyelembe, de **amint a termék a kosárba került már láthatóvá válik a termék bruttó összege is.**
- c.) A kereskedő nem felelős a weboldalon található árazási vagy egyéb adatbeviteli hibákért és fenntartja a jogot a félreértésen/árazási hibán/stb. alapuló megrendelések törlésére azaz a kereskedő nem köteles a szolgáltatást hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a fogyasztó elállhat vásárlási szándékától. A kereskedő az árváltoztatás jogát fenntartja. A webáruházban feltüntetett vételár magában foglalja az ÁFA összegét.

Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)* alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

7.§ KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- a.) A kereskedő szavatossági és jótállási felelősségére a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* foglaltak az irányadók.
- b.) A kereskedő a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* meghatározottak szerinti kezeléséhez, a fogyasztó és a kereskedő közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés kereskedő általi teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- c.) A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- d.) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére a kereskedő tartós adathordozón másolatot biztosít.
- e.) *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése* szerint a kereskedő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

- f.) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

1./ **KELLÉKSZAVATOSSÁG:**

- a.) *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § (1) bekezdése* szerint, a kereskedő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kereskedő, ha a jogosult (vásárló) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A hibás teljesítési vélelem szerint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 (hat) hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket a kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelté után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

- b.) Kellékszavatossági jogok:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kereskedő a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

- c.) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

<p>1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kereskedőnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak (vásárlónak) okozott érdeksérelmet; vagy</p>
<p>2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kereskedő költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak (vásárlónak) a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.</p>

- d.) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult (vásárló) által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult (vásárló) érdekeit kímélve kell elvégezni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- e.) Áttérés más kellékszavatossági jogra:

A jogosult (vásárló) a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kereskedő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

- f.) A hiba közlése:

A jogosult (vásárló) a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult (vásárló) a felelős.

g.) A kellékszavatossági igény elévülése:

A jogosult (vásárló) kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak azonban 1 (egy) évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult (vásárló) a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

h.) Költségviselés:

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kereskedőt terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat (vásárlót) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult (vásárló) köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kereskedő e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

2./ **TERMÉKSZAVATOSSÁG:**

a.) Vállalkozás (kereskedő) által fogyasztónak eladott ingó dolog (továbbiakban: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

b.) Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

c.) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

d.) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

e.) Közlési és igényérvényesítési határidők:

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (két) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

f.) Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén:

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

3./ **JÓTÁLLÁS:**

a.) **Kereskedő tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a weboldalon árusított szolgáltatások nem tartoznak a kötelező jótállás keretébe, figyelemmel arra, hogy a kereskedő által forgalmazott termékek nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet mellékletében felsorolt termékek körébe.** A kereskedő jogszabályi kötelezettségének teljesítése miatt az alábbi tájékoztatást teszi:

b.) Kötelező jótállás csak *az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet* mellékletében felsorolt 10.000 (tízezer) eladási ár feletti tartós fogyasztási cikkre vonatkozik.

c.) Aki jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentese a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

d.) *Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet* szerinti kötelező jótállás időtartama 1 (egy) év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

e.) A jótállás kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

f.) Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén:

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

g.) A jótállási igény érvényesítése:

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.

Ha a jótállásra kötelezett (kereskedő) kötelezettségének a jogosult (vásárló) felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 (három) hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, a jótállás érvényességét nem érinti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a vásárló, egyébként viszont a vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság és a termékszavatosság által biztosított jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.§ PANASZKEZELÉS

- a.) A kereskedő *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései szerint tájékoztatja a vásárlót a panaszkezeléséről.* Minden beérkezett reklamációra és panaszra reagálunk és minden általunk, illetve szállítónk által elkövetett hiba vagy probléma esetén a legnagyobb rugalmassággal – vásárlóink érdekeit szem előtt tartva – járunk el.
- b.) A vásárló a panaszát a kereskedőhöz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:
- A Kereskedő levelezési címe: 1125 Budapest, Dániel út 16. fszt. 1.
E-mail: info@dokumatik.hu*
- c.) A kereskedő a vásárlói panasz esetén *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény* rendelkezései alapján jár el. A fogyasztó a kereskedőnek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a kereskedővel. A szóbeli panaszt a kereskedő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. A reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk. Az írásbeli panaszt a kereskedő a panasz kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.
- d.) A kereskedő a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérés esetén bemutatni.
- e.) A panasz elutasítása esetén a kereskedő írásban tájékoztatja arról a vásárlót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testület eljárásában a kereskedőt együttműködési kötelezettség terheli.

f.) A vásárló a kifogásaival, panaszaiival az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József körút 6.

Telefon: 06-1-459-4843

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Web: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144

Telefon: 06-1-450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkeh.gov.hu

Web: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

BUDAPEST FŐVÁROS XII. KERÜLET HEGYVIDÉKI ÖNKORMÁNYZAT

Budapest XII. kerület, Bőszyörményi út 23-25.

Levelezési cím: 1535 Budapest, Pf: 925

E-mail cím: onkormanyzat@hegyvidek.hu

Központi telefon: +36 1 224 5900, Fax: +36 1 224 5905

További információ:

<http://www.kormanyhivatal.hu/>

g.) Békéltető testület:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárásának részletszabályait a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § - 37/A. §* tartalmazza.

A békéltető testületek felsorolása:

<p><i>Baranya Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.</i> <i>Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.</i> <i>Telefonszáma: (72) 507-154</i> <i>Fax száma: (72) 507-152</i> <i>E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu</i></p>	<p><i>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 6000 Kecskemét, Árpád kert. 4.</i> <i>Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532</i> <i>Fax száma: (76) 501-538</i> <i>E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</i></p>
<p><i>Békés Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.</i> <i>Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775</i> <i>Fax száma: (66) 324-976</i> <i>E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu</i></p>	<p><i>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</i> <i>Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870</i> <i>Fax száma: (46) 501-099</i> <i>E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu</i></p>
<p><i>Budapesti Békéltető Testület</i></p>	<p><i>Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület</i></p>

<p><i>Címe: 1016 Budapest, Krisztina kert. 99.</i> <i>Telefonszáma: (1) 488-2131</i> <i>Fax száma: (1) 488-2186</i> <i>E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu</i></p>	<p><i>Címe: 6721 Szeged, Párizsi kert. 8-12.</i> <i>Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék</i> <i>Fax száma: (62) 426-149</i> <i>E-mail cím: info@csmkik.hu</i></p>
<p><i>Fejér Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.</i> <i>Telefonszáma: (22) 510-310</i> <i>Fax száma: (22) 510-312</i> <i>E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;</i> <i>bekeltetes@fmkik.hu</i></p>	<p><i>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.</i> <i>Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217</i> <i>Fax száma: (96) 520-218</i> <i>E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu</i></p>
<p><i>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.</i> <i>Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen</i> <i>Vörösmarty u. 13-15.</i> <i>Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745</i> <i>Fax: 06-52-500-720</i> <i>E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu</i></p>	<p><i>Heves Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.</i> <i>Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.</i> <i>Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék</i> <i>Fax száma: (36) 323-615</i> <i>E-mail cím: bekeltetes@hbkik.hu</i></p>
<p><i>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.</i> <i>Telefonszáma: (56) 510-610</i> <i>Fax száma: (56) 370-005</i> <i>E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</i></p>	<p><i>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.</i> <i>Telefonszáma: (34) 513-010</i> <i>Fax száma: (34) 316-259</i> <i>E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu</i></p>
<p><i>Nógrád Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a</i> <i>Telefonszám: (32) 520-860</i> <i>Fax száma: (32) 520-862</i> <i>E-mail cím: nkik@nkik.hu</i></p>	<p><i>Pest Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.</i> <i>Telefonszáma: 06-1-269-0703</i> <i>Fax száma: 06-1-269-0703</i> <i>E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu</i></p>
<p><i>Somogy Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.</i> <i>Telefonszáma: (82) 501-000</i> <i>Fax száma: (82) 501-046</i> <i>E-mail cím: skik@skik.hu</i></p>	<p><i>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.</i> <i>Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180</i> <i>Fax száma: (42) 420-180</i> <i>E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu</i></p>
<p><i>Tolna Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.</i> <i>Telefonszáma: (74) 411-661</i> <i>Fax száma: (74) 411-456</i> <i>E-mail cím: kamara@tmkik.hu</i></p>	<p><i>Vas Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.</i> <i>Telefonszáma: (94) 312-356</i> <i>Fax száma: (94) 316-936</i> <i>E-mail cím: vmkik@vmkik.hu</i></p>
<p><i>Veszprém Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.</i> <i>Telefonszáma: (88) 814-111</i> <i>Fax száma: (88) 412-150</i> <i>E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu</i></p>	<p><i>Zala Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.</i> <i>Telefonszáma: (92) 550-513</i> <i>Fax száma: (92) 550-525</i> <i>E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;</i> <i>zmbekelteto@zmkik.hu</i></p>

h.) Európai Bizottság online vitarendezési platform:

A vásárlónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panaszja bíróságon kívüli rendezését.

Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:
Hivatkozás: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

i.) Bírósági eljárás:

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* rendelkezései szerint.

9.§ A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

- a.) **Kereskedő tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a weboldalon árusított szolgáltatások vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 29. § (1) m) pontjára figyelemmel a fogyasztót nem illeti meg a vásárlástól elállási joga.**

Kereskedő által árusított szolgáltatások olyan nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek, amelyek teljesítését a kereskedő a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti elállás/felmondás jogát.

- b.) A 8.§ a.) pontra figyelemmel a megrendelése során a vásárló nem élhet a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendeletben* részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

A kereskedő jogszabályi kötelezettségének teljesítése miatt az alábbi tájékoztatást teszi: Internetes vásárlások esetén a vásárló a szerződéstől a termék, több termék egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utóljára szolgáltatott termék átvételét követő *14 (tizennégy)* napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt a jogát az említett határidőn belül a *45/2014. (II.26.) 22. § szakasz* alapján a nyilatkozatminta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

- c.) Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől a termék megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál a kereskedő köteles a vásárló által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő *14 (tizennégy)* napon belül visszatéríteni. A vásárlónak visszajáró összeget a vevővel előre egyeztetett fizetési módnak megfelelően térítjük vissza. A vásárló által kifizetett összeget a kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.
- d.) A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított *14 (tizennégy)* napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a *14 (tizennégy)* napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- e.) Felhívjuk a figyelmét, hogy a vásárló viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.

- f.) A kereskedő jogosult az értékcsökkenés miatti levonást alkalmazni, ha a vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket.
- g.) Amennyiben a vásárlónak van rá módja a praktikusabb és gyorsabb ügyintézés érdekében ajánljuk, hogy a terméket eredeti, sértetlen állapotban és a csomagolásával együttesen küldje vissza a fenti címre.
- h.) Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

10.§ A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- a.) Az interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.
- b.) A kereskedő semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek vagy következtek be:

1. az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a kereskedőtől származó bármilyen adat vagy információ okozta problémákért;
2. az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást;
3. bármilyen adatvesztésért;
4. bármely a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
5. a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

11.§ ADATVÉDELEM

AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK* – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

Az Adatvédelmi Tájékoztató a weboldalon elérhető.

12.§ SZERZŐI JOG

- a.) A honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állhatnak.
- b.) Kereskedő a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a honlapon, valamint a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- c.) A honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a kereskedő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

- d.) A jelen ÁSZF -ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot fogyasztónak a honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a kereskedő előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- e.) A honlapon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten.
- Jól látható módon, link formájában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
 - A linkelő honlap nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt a kereskedő és a linkelő honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a kereskedő egyéb termékeiről/szolgáltatásairól.
 - A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait vagy a közízlést sértő tartalmat.
 - A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a kereskedő jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolítására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését bírósági úton követelje.
- f.) Tilos minden olyan tevékenység, amely a kereskedő adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
- g.) Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

14.§ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- a.) *Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a mindenkori fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadók.*
- b.) Jelen ÁSZF rendelkezéseit *AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG* – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapokon való közzététel napján lép hatályba.
- c.) *AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG* internetes honlapját (<https://www.dokumentik.hu/>) látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében.

Amennyiben a vásárló jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt a kereskedő jogosult úgy értelmezni, hogy vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

Szeged, 2020. szeptember 01.

.....
*AQ SOLUTIONS KORLÁTOLT
FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG*

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez
- elállási/felmondási nyilatkozatminta -

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

AQ Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
1125 Budapest, Dániel út 16. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 01 09 287396
Adószám: 25755752-2-43

Alulírott/ak.....kijelentem/kijelentjük, hogy
gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére
vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: